

## F.A.Q. (Foire Aux Questions) : réponses...

- Nous accueillons 8 à 10 convives par service pour un maximum de 5 tables.
- Les réservations s'effectuent uniquement sur le site, pour 1 à 4 convives.  
Pour les tables de plus de 4 personnes, merci de contacter le restaurant pour connaître les possibilités et la disponibilité.
- Proposant un menu unique, notre table est adaptée aux convives adultes, nous ne disposons pas de menu enfant.
- Notre cuisine "Pérouvence", omnivore, ne nous permet pas de nous adapter à une restriction ou choix alimentaire particulier (véganisme, intolérance au gluten et/ou au lactose, allergies diverses légères ou sévères...). Nous ne pourrions pas modifier ou remplacer un plat si vous ne pouvez pas consommer un ou plusieurs ingrédients le composant. Nous vous invitons à profiter pleinement et vous laisser guider dans ce voyage culinaire, entre Provence et Pérou.
- Nous allouons une seule table par service pour l'accueil des heureux bénéficiaires de l'un de nos coffrets cadeaux (hors jours et semaine de fêtes et fériés).
- Nous n'imposons pas de code vestimentaire strict, le plus important étant que vous soyez à l'aise pour profiter pleinement de votre expérience.  
Toutefois, par respect des autres convives, pour l'élégance générale du restaurant et pour le confort de tous, une tenue correcte est de mise lors de votre visite à savoir pantalon et chaussures fermées pour les hommes. Pour autant, le port de la cravate et de la veste n'est pas obligatoire. Les vêtements de sport ne sont pas acceptés.
- Les animaux ne sont pas acceptés pour les mêmes raisons ainsi que par souci d'hygiène et de sécurité. Nous remercions ainsi les propriétaires de nos amis à quatre pattes de comprendre et respecter que d'autres convives ne puissent pas partager cette même passion.
- Pendant la période du Festival d'Avignon, nous ne pouvons pas nous adapter aux horaires des divers spectacles et pièces de théâtre, allonger la durée des services et accélérer plus que de raisonnable le service de notre menu dégustation.
- Aucune réservation/annulation/modification n'est prise par téléphone ou par courriel, merci de passer exclusivement par notre site de réservation dédié.
- Le restaurant ferme ses portes au plus tard à 15h00 au déjeuner et minuit au dîner.
- Afin de garantir votre réservation, une empreinte bancaire vous est demandée.  
Celle-ci n'est pas prélevée à la réservation.  
La somme indiquée n'est débitée qu'en cas d'annulation tardive dans un délai inférieur à 72h précédant l'heure d'arrivée ou en cas de non-présentation (« no-show ») considérée comme tel dans le quart d'heure suivant l'heure indiquée, quelle que soit la raison.  
Ceci n'est pas valable pour les bons cadeaux où seulement l'enregistrement du code associé vous est demandé.  
Une fois le code validé, aucune modification ni annulation n'est possible.
- Par souci d'une meilleure qualité d'accueil et de service de l'ensemble des convives, nous vous remercions de bien vouloir respecter l'heure d'arrivée. En cas de retard de quelques minutes, nous vous invitons à nous avertir par téléphone. Au-delà de 15 minutes, et même en cas de présentation au restaurant, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation et de prélever l'empreinte bancaire associée.
- Par ce formulaire, vous émettez une simple demande de réservation. Cette demande sera prise en compte et vous sera validée par nos soins afin qu'elle soit considérée comme une réservation confirmée. La réservation correctement effectuée, vous recevrez obligatoirement et automatiquement une confirmation de notre part. N'hésitez pas à consulter votre boîte « spams » si vous pensez ne pas avoir reçu de courriel de confirmation.
- L'attribution des tables se fait dans l'ordre des réservations. La disponibilité près des baies vitrées du bow-window n'est donc pas garantie et ne pourra être prise en compte dans le formulaire de réservation.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et nous réjouissons déjà de vous faire découvrir notre Pérouvence !